

CF - Isaac de l'Etoile  
62 rue du Porteau  
CS 70019  
86001 POITIERS Cedex

05 49 50 34 12

[secretariat-cf@isaac-etoile.fr](mailto:secretariat-cf@isaac-etoile.fr)

<https://centre-formation-poitiers.isaac-etoile.fr>

Pré-inscription  
à partir du  
site internet :



## Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes en situations de handicap.

Adaptation des moyens de la prestation possible.

Mise en relation avec le référent handicap. : Tel : 05 49 50 34 07

## Tarifs

Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise conformément à sa grille tarifaire

## Indicateurs de résultats

Nouvelle formation 2021-2022

Plus d'information sur le site internet

## Paroles de stagiaires...

● « le Centre m'a aidé à trouver une entreprise d'accueil dans ma région d'origine »

● « On est en petit groupe encadré par un formateur référent »

● « Nous sommes logés à l'internat ou dans les appartements de la Résidence de l'Etoile »

● « Mon diplôme est reconnu et j'ai toute chance de décrocher un CDI à l'issue de la formation »

Le(La) Gouvernant(e) d'hôtel exerce principalement dans l'hôtellerie traditionnelle, dans des établissements hôteliers de taille variable. Il manage et anime des équipes travaillant dans les étages en relation avec les responsables et l'équipe de l'établissement.

## Public et Prérequis

Niveau Bac souhaité - possibilité d'étude de la candidature selon le profil  
Première expérience professionnelle - Bases en langues étrangères (anglais)

**Test de positionnement / Entretien individuel**

## Objectifs de la Formation

A l'issue de la formation, les apprenants seront en capacité :

- d'**encadrer** les équipes d'entretien de l'hôtel
- de **maintenir** la motivation au sein des équipes pour maintenir le niveau d'exigences de l'hôtel
- de **planifier** le travail des équipes en fonction de l'activité de l'hôtel en respectant la législation du travail
- d'**assurer** le confort et l'accueil de la clientèle dans les étages
- de **gérer** les ressources (humaines et marchandises) en respectant l'équilibre budgétaire



## Durée – Délai d'accès

Durée 12 mois - 400 heures en centre de formation / une semaine par mois

Selon la période d'activité, ces amplitudes horaires peuvent varier :

De juin à septembre : temps plein en entreprise

1 à 2 session(s) par an en fonction de la demande des entreprises

## Moyens mobilisés

- **Humains** : Equipe de formateurs experts dans leur domaine (général et professionnel) dont certains issus du monde de l'entreprise ; interventions de professionnels – en salle de formation ou lors de visite d'établissement hôtelier –
- **Pédagogiques** : Présentiel théorique et pratique (ateliers dédiés) Distantiel (plateformes pédagogiques, utilisations des outils numériques)
- **Techniques** : Les enseignements pratiques - tels que l'accueil clientèle par exemple - se déroulent sur l'un de nos sites hôteliers partenaires. Ce qui permet d'évaluer en situation réelle les compétences acquises ou les axes d'amélioration.

**Accompagnement** : suivi personnalisé de la scolarité et de l'apprentissage en entreprise. Référents handicap et mobilité nationale et internationale.

## Modalités d'évaluation du diplôme

### Certification professionnelle de la branche - CERTIDEF

- Validation de 6 blocs de compétences par le référent de la formation et le tuteur d'entreprise.
- Présentation au jury après validation de l'intégralité des blocs de compétences :
  - ~ 2 ECF (Evaluations en Cours de Formation)
  - ~ Mise en situations professionnelles chez des partenaires
  - ~ 2 épreuves écrites sur la technologie hôtelière

## Et après ...

Evolution dans les métiers de l'hôtellerie ( Direction d'hôtel ...)