

En Contrat de
Professionnalisation

CF - Isaac de l'Etoile
62 rue du Porteau
CS 70019
86001 POITIERS Cedex

05 49 50 34 12

secretariat-cf@isaac-etoile.fr

<https://centre-formation-poitiers.isaac-etoile.fr>

Pré-inscription
à partir du
site internet :



Référent handicap

Locaux accessibles aux personnes en situations de handicap.

Adaptation des moyens de la prestation possible.

Mise en relation avec le référent handicap. : Tel : 05 49 50 34 07

Tarifs

Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise conformément à sa grille tarifaire

Indicateurs de résultats

Nouvelle formation

Plus d'information sur le site internet

Paroles de stagiaires...

● « le Centre m'a aidé à trouver une entreprise d'accueil dans ma région d'origine »

● « On est en petit groupe encadré par un formateur référent »

● « Nous sommes logés à l'internat ou dans les appartements de la Résidence de l'Etoile »

● « Mon diplôme est reconnu et j'ai toute chance de décrocher un CDI à l'issue de la formation »

L'employé(e) d'étage H/F exerce son activité au sein d'établissements hôteliers, en contact avec les clients et en relation avec les différents services et responsables. Il contribue, par l'ensemble de ces tâches, à la qualité de l'accueil et du séjour de la clientèle.

Public et Prérequis

Niveau CAP souhaité – possibilité d'étude de la candidature selon le profil

Bonne compréhension de la langue française (oral et écrit)

Conditions spécifiques obligatoires : Test de positionnement / Entretien individuel

Objectifs de la Formation

A l'issue de la formation, les apprenants seront en capacité de :

- **Entretenir** les chambres et les parties communes d'un établissement hôtelier
- **Maîtriser** les techniques d'entretien – avec ou sans machine
- **Contribuer** au service petit déjeuner
- **Accueillir et renseigner** la clientèle francophone et étrangère



Durée – Délai d'accès

360 Hrs en centre de formation / 788 Hrs en entreprise (*suivant la date d'entrée dans l'entreprise*)

- Selon la période d'activité, ces amplitudes horaires peuvent varier
- De juin à septembre : temps plein en entreprise 8 mois
- Formation en Centre sur 8 mois, à raison d'1 à 2 semaine par mois ;
- 1 à 2 session(s) par an en fonction de la demande des entreprises

Moyens mobilisés

- **Humains** : Equipe de formateurs experts dans leur domaine (général et professionnel) dont certains issus du monde de l'entreprise ; interventions de professionnels – en salle de formation ou lors de visite d'établissement hôtelier –
- **Pédagogiques** : Présentiel théorique et pratique (ateliers dédiés) Distantiel (plateformes pédagogiques, utilisations des outils numériques)
- **Techniques** : Les enseignements pratiques - tels que l'accueil clientèle par exemple - se déroulent sur l'un de nos sites hôteliers partenaires. Ce qui permet d'évaluer en situation réelle les compétences acquises ou les axes d'amélioration.

Accompagnement : suivi personnalisé de la scolarité et de l'apprentissage en entreprise. Référents handicap et mobilité nationale et internationale.

Modalités d'évaluation du diplôme

Certification professionnelle de la branche - CERTIDEF

- Validation de 5 blocs de compétences par le référent de la formation et le tuteur d'entreprise.
- Présentation au jury après validation de l'intégralité des blocs de compétences :
 - ~ 1 ECF (*Evaluations en Cours de Formation*)
 - ~ Mise en situations professionnelles chez des partenaires
 - ~ 1 épreuve écrite sur la technologie hôtelière

Et après ...

Evolution dans les métiers de l'hôtellerie (femme de chambre, gouvernante)